



**Przedsiębiorstwo Produkcyjno  
Handlowo Usługowe Damian Pracz,  
ul. Śmigielska 76,  
64-030 Nowa Wieś,  
NIP 698-17-36-493**

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**

### **I. Słownik pojęć w ogólnych warunkach sprzedaży:**

- 1. OWS – Ogólne warunki sprzedaży**
- 2. Producent:** Przedsiębiorstwo Produkcyjno Handlowo Usługowe Damian Pracz, Nowa Wieś ul. Śmigielska 76, 64-030 Śmigiel, NIP 698-17-36-493, [www.ogrodzeniapracz.pl](http://www.ogrodzeniapracz.pl)
- 3. Produkty –** wyroby produkowane przez producenta oraz wyroby handlowe
- 4. Cennik –** aktualny standardowy cennik wyrobów sporządzony przez producenta
- 5. Sprzedający –** producent
- 6. Kupujący –** osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, składająca zamówienie lub kupująca wyroby producenta
- 7. Strony –** kupujący, sprzedający, producent

### **II. Ogólne zasady zawierania i wykonywania umów sprzedaży oraz ich realizacji**

- 1. OWS są** podane do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie internetowej [www.ogrodzeniapracz.pl](http://www.ogrodzeniapracz.pl) oraz w biurze Sprzedającego
- 2. Zawarcie umowy sprzedaży** następuje poprzez złożenie zamówienia przez Kupującego w formie pisemnej oraz elektronicznej i przyjęcie oraz potwierdzenie zamówienia przez Sprzedającego. Terminy realizacji zamówień są zależne od harmonogramu cyklu produkcyjnego Producenta i dostępności produktów w magazynie Producenta
- 3. Wszelkie zmiany** dotyczące zamówień, w związku z ich realizacją powinny być sporządzane w formie pisemnej
- 4. Cena produktów** ustalana jest na podstawie cennika sprzedającego. Sprzedający zastrzega sobie prawo dowolnego udzielania rabatów, jak organizowania promocji
- 5. Dokument sprzedaży** (faktura luba paragon) zostaje wystawiony przez Sprzedającego Kupującemu z określeniem sposobu i terminu płatności. Za dzień zapłaty Strony ustalają datę wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedającego lub do jego kasy

**6.** W chwili odbioru towarów przez Kupującego, Produkty powinny zostać sprawdzone pod względem jakościowym i ilościowym, a Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia wszelkich widocznych wad lub braków wyrobów pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

**7.** W sytuacji, gdy Produkty są dostarczane przez Producenta w miejsce wskazane przez Kupującego, Kupujący zobowiązany jest do odbioru jakościowego i ilościowego towarów.

**8.** Kupujący, który dokonuje odbioru wyrobów własnym transportem lub za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika odpowiada za przypadkowe uszkodzenia lub utratę produktu z chwilą wydania wyrobów. Z chwilą wydania towaru Kupującemu i przewoźnikowi działającemu na rzecz Kupującego odpowiada on m.in. za właściwe zabezpieczenie ładunku. Ewentualne szkody powstałe w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku i magazynowania nie obciążają Sprzedającego.

**9.** Zamówiony i dostarczony towar wolny od wad nie podlega zwrotowi.

### III. Warunki gwarancji i reklamacje

**1.** Firma PPHU Damian Prac udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 1 roku, licząc od daty zakupu pod warunkiem zastosowania materiału zgodnie z przeznaczeniem i stosowania instrukcji montażu producenta.

**2.** Kupujący nabywa prawo uprawnienia z tytułu gwarancji pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za Produkt.

**3.** Kupujący powinien nie później niż w terminie 7 dni od daty stwierdzenia wady złożyć reklamację na piśmie w miejscu dokonania zakupu. Zgłoszenie reklamacji następuje poprzez wysłanie drogą elektroniczną na adres [biuropphupracz@gmail.com](mailto:biuropphupracz@gmail.com) w tytule reklamacja, lub drogą pocztową na adres siedziby firmy.

**4.** Wszelkie reklamacje dotyczące niewłaściwej ilości należy zgłaszać niezwłocznie, ale nie później niż w dniu następnym po rozładunku. Reklamacje jakościowe związane z uszkodzeniami związanymi z transportem i rozładunkiem najpóźniej w dniu dostawy i rozładunku.

**5.** Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedstawienie przez Kupującego: - reklamacji na piśmie za pośrednictwem poczty elektronicznej lub tradycyjnej - dokumentu zakupu produktów - dokumentów zakupów materiałów użytych do montażu i zabudowy - danych wykonawcy - dokumentacji fotograficznej ukazującej przedmiot reklamacji

**6.** Producent zastrzega sobie prawa rozpatrzenia reklamacji w sposób „zdalny” na podstawie otrzymanych niezbędnych dokumentów

**7.** W ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji zostanie rozpoczęta procedura reklamacyjna.

**8.** Jeżeli Producent uzna reklamację, dokona naprawy Produktów, a jeżeli jest to niemożliwe – dokona wymiany Produktów. W przypadku gdy wymiana lub naprawa Produktów jest niemożliwa albo wiąże się ze znacznymi kosztami, a wada Produktów jest nieistotna, Sprzedający może obniżyć cenę wadliwych Produktów.

**9.** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady i uszkodzenia Produktów powstałe w wyniku:

**a)** Niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu.

**b)** Niewłaściwego zaprojektowania ogrodzenia lub montażu Produktów niezgodnego z przygotowanymi przez Producenta instrukcjami.

**c)** Zastosowanie niewłaściwych materiałów oraz technologii do montażu.

**d)** Niezastosowanie się do Instrukcji montażu, zaleceń Sprzedającego co do sposobu montażu, izolacji, impregnacji.

**e)** Stosowania bezpośrednio na wyroby środków odładzających

**f)** Niewłaściwego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami.

**g)** Niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych towarów

**h)** Siły wyższej tj. szczególności klęsk żywiołowych i innych nieprzewidzianych wypadków losowych.

**10.** Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za pęknięcia produktów powstałe po ich zabudowie, pozostające w związku z:

**a)** Wykonaniem prac montażowych niezgodny z zasadami sztuki budowlanej.

**b)** Niezastosowanie się do wytycznych Producenta zawartych w Instrukcji Montażu lub jakimikolwiek odstępstwami od tej instrukcji.

**c)** Wykonanie betonu w wytwórni lub na miejscu budowy niezgodnie z normą PN-EN 206:2014-04 Beton

**d)** Niezastosowania się do zaleceń co do czasu wykorzystania betonu dostarczanego przez budowę lub wykonanego na placu budowy

**e)** Niezastosowanie się do zaleceń co do sposobu zalewania betonem produktów wykorzystywanych do budowy ogrodzenia

**11.** W przypadku stwierdzenia wad Produktów przed montażem, Kupujący wstrzymuje się wykonywaniem dalszych pracy i informuje o wadach Sprzedającego.

**12.** Produkty wybudowane uznaje się, że były wolne od wad.

**13.** Sprzedający zwolniony jest z odpowiedzialności za wady wyrobów, jeżeli kupujący wiedział o wadach

**14.** Gwarancją nie są objęte produkty pozagatunkowe.

**15.** Nie są traktowane jako wady dopuszczone przez normy:

**a)** Odchyłki w wymiarach i wyglądzie produktów zgodnie z obowiązującymi normami.

**b)** Wykwity wapniowe w postaci nalotów na powierzchniach.

**c)** Naturalne zmiany w kolorystyce produktów pod wpływem ich użytkowania.

**d)** Różnice kolorystyczne spowodowane warunkami dojrzewania wyrobów, zmiennością składników tj. cementu, kruszyw i ich koloru, zmiennym współczynnikiem woda/cement.

**e)** Ewentualne włoskowate mikropęknięcia związane z dojrzewaniem betonu i jego skurczem.

**f)** Różnice w kolorze i fakturze spowodowane zastosowaniem różnych technologii produkcji.

**16.** Producent dopuszcza występowanie rdzawy wyprysków wywołanych występowaniem w kruszywach niewielkiej ilości np. tlenków żelaza, reaktywnych siarczków żelaza (związków chemicznych powodujących rdzawe zacieki). Norma PN-EN 12620+A1:2010 również przewiduje występowanie tego rodzaju kruszyw w mieszankach betonowych w ilość 0,5% masy kruszywa. Występowanie ww. związków nie wpływa negatywnie na właściwości mechaniczne wyrobu. Powstałe zabrudzenia można usunąć dostępnymi na rynku środkami chemicznymi. Powstałe zabrudzenia nie stanowią podstaw do reklamacji.

#### **IV. Opakowania**

**1.** Produkty są pakowane na paletach transportowych wielorazowych i jednorazowych

2. Koszt palet jednorazowych jest doliczany do należności wynikających z dokumentu sprzedaży

3. Sprzedający ma prawo odkupić od Kupującego nieuszkodzone palety w terminie do 150 dni od daty ich wydania. Palety muszą zostać zwrócone do magazynu Sprzedającego

#### V. Postanowienia Końcowe.

1. W spornych kwestiach prawem właściwym jest prawo polskie

2. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych powiązanych regulacji prawnych

3. Wszelkie zmiany w OWS wymagają formy pisemnej